

658.5
JAC
m J2
C1



 PERPUSTAKAAN	
No. INV.	18-185-17
Th. Angg.	2014
PARAP.	15/10/2017
	Cat : C1
	TGL. 15/10/2017

Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan

*Operations and Supply
Chain Management*

14th Global Edition

F. Robert Jacobs
Richard B. Chase



**Penerbit
Salemba Empat**

**Mc
Graw
Hill
Education**

DAFTAR ISI LENGKAP

PENGANTAR	X
UCAPAN TERIMA KASIH	XIV
PANDUAN MENYELURUH	XXI

BAGIAN TIGA

PROSES RANTAI PASOKAN	1
14 RANTAI PASOKAN YANG RAMPING	2
Produksi Ramping	3
<i>Sistem Produksi Toyota</i>	4
<i>Proses Rantai Pasokan yang Ramping</i>	5
Proses-Proses dalam Rantai Pasokan yang Ramping	7
<i>Tata Letak Ramping</i>	7
<i>Jadwal Produksi yang Ramping</i>	9
<i>Sistem Pengendalian Produksi Kanban</i>	11
<i>Meminimalkan Waktu Pengaturan</i>	14
<i>Rantai Pasokan yang Ramping</i>	14
Pemetaan Aliran Nilai	16
Pelayanan yang Ramping	19
Pertalian Konsep	23
Permasalahan dan Solusinya	24
Pertanyaan Diskusi	29
Pertanyaan Objektif	29
Kasus: Quality Parts Company	31
Kasus: Pemetaan Aliran Nilai	33
Kasus: Perbincangan dengan Pihak Toyota Setelah Terkena Dampak Tsunami	34
Latihan Praktik	35
Bibliografi Pilihan	36
Catatan Kaki	36

15 LOGISTIK, DISTRIBUSI, DAN TRANSPORTASI	38
Logistik	39
Keputusan Terkait Logistik	39
Penempatan Fasilitas Logistik	42
<i>Metode Penempatan Pabrik</i>	44
<i>Metode Sentroid</i>	49
<i>Penempatan Fasilitas Jasa</i>	50
Pertalian Konsep	53
Permasalahan dan Solusinya	54
Pertanyaan Diskusi	59
Pertanyaan Objektif	60
Latihan Analitik: Lokasi Pusat Distribusi	64

Latihan Praktik	66
Bibliografi Pilihan	67
Catatan Kaki	67

16 SOURCING DAN PENGADAAN GLOBAL 68

Strategic Sourcing	69
<i>Bullwhip Effect</i>	70
<i>Kerangka Kerja terkait Ketidakpastian dalam Rantai Pasokan</i>	72
Pengalihdayaan	75
<i>Pengalihdayaan Logistik</i>	76
<i>Kerangka Kerja untuk Hubungan dengan Pemasok</i>	77
<i>Green Sourcing</i>	80
Total Biaya Kepemilikan	83
Pengukuran Kinerja Sourcing	86
Pertalian Konsep	88
Pertanyaan Diskusi	90
Pertanyaan Objektif	91
Latihan Analitik: Keputusan Global Sourcing—Grainger: Rekayasa Ulang Rantai Pasokan Tiongkok/Amerika Serikat	94
Latihan Praktik	96
Bibliografi Pilihan	96
Catatan Kaki	96

BAGIAN EMPAT

PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERMINTAAN DAN PENAWARAN 97

17 SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN 98

Apa Itu ERP	99
<i>Angka-Angka yang Konsisten</i>	100
<i>Kriteria Perangkat Lunak yang Dibutuhkan</i>	100
<i>Pengambilan Keputusan Rutin</i>	101

Cara ERP Menghubungkan Unit-Unit Fungsional 101

- Keuangan* 102
- Proses Manufaktur dan Logistik* 103
- Penjualan dan Pemasaran* 103
- Sumber Daya Manusia* 103
- Perangkat Lunak yang Diubah Suai* 103
- Integrasi Data* 104

Kesesuaian Perencanaan dan Pengendalian Rantai Pasokan dalam ERP 106

- Contoh Sederhana* 106
- Manajemen Rantai Pasokan SAP* 107
- Pelaksanaan Rantai Pasokan SAP* 107
- Kolaborasi Rantai Pasokan SAP* 108
- Koordinasi Rantai Pasokan SAP* 109

Matriks Kinerja untuk Mengevaluasi Keefektifan Sistem Terintegrasi 109

- Pendekatan "Functional Silo"* 110
- Matriks Rantai Pasokan yang Terintegrasi* 111
- Penghitungan Cash-to-Cash Time* 113

- Pertalian Konsep** 115
- Permasalahan dan Solusinya** 117
- Pertanyaan Diskusi** 118
- Pertanyaan Objektif** 119
- Latihan Praktik** 120
- Bibliografi Pilihan** 120

18 PERAMALAN 122

Peramalan Dalam Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan 123

Model Peramalan Kuantitatif 124

- Komponen-Komponen Permintaan* 124
- Analisis Deret Waktu* 126
- Error dalam Peramalan* 144
- Peramalan Hubungan Kausal* 147

Teknik Kualitatif dalam Peramalan 149

- Riset Pasar* 150
- Konsensus Panel* 150
- Analogi Historis* 150
- Metode Delphi* 151

Peramalan Berbasis Situs: Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment (CPFR) 151

- Pertalian Konsep** 154
- Permasalahan dan Solusinya** 155
- Pertanyaan Diskusi** 160
- Pertanyaan Objektif** 160
- Latihan Analitik: Peramalan Permintaan Rantai Pasokan—Starbucks Corporation** 170
- Latihan Praktik** 171
- Bibliografi Pilihan** 172

19 PERENCANAAN PENJUALAN DAN OPERASI 174

Pengertian Perencanaan Penjualan dan Operasi 175

- Tinjauan Aktivitas Perencanaan Penjualan dan Pemasaran* 175
- Rencana Operasi Agregat* 177

Teknik Perencanaan Agregat 181

- Contoh Metode Cut-and-Try: JC Company* 181
- Perencanaan Agregat yang Diterapkan pada Perusahaan Jasa: Departemen Taman dan Rekreasi Tucson* 187

Yield Management 191

- Sistem Yield Management Operasi* 192

- Pertalian Konsep** 193
- Permasalahan dan Solusinya** 194
- Pertanyaan Diskusi** 197
- Pertanyaan Objektif** 197
- Latihan Analitik: Pembuatan Rencana Agregat—Bradford Manufacturing** 202
- Latihan Praktik** 203
- Bibliografi Pilihan** 204
- Catatan Kaki** 204

20 MANAJEMEN PERSEDIAAN 206

Memahami Manajemen Persediaan 207

- Tujuan Persediaan* 209
- Biaya Persediaan* 210
- Permintaan Independen vs Permintaan Dependen* 211

Sistem Pengendalian Persediaan 212

- Model Persediaan Periode Tunggal* 213
- Sistem Persediaan Periode Ganda* 216
- Model Kuantitas Pesanan Tetap* 218
- Model Periode Waktu Tetap* 226
- Perhitungan Perputaran Persediaan* 228
- Price-Break Model* 230

Perencanaan dan Akurasi Persediaan 232

- Klasifikasi ABC* 233
- Akurasi Persediaan dan Perhitungan Siklus* 234

- Pertalian Konsep** 236
- Permasalahan dan Solusinya** 238
- Pertanyaan Diskusi** 242
- Pertanyaan Objektif** 242
- Latihan Analitik: Manajemen Persediaan di Big10Sweaters.com** 252
- Latihan Praktik** 255
- Bibliografi Pilihan** 256
- Catatan Kaki** 256

21 PERENCANAAN KEBUTUHAN BAHAN BAKU 258

Pengertian Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku 259

Industri yang Menerapkan Penggunaan MRP 259

Pembuatan Jadwal Induk Produksi 260

Struktur Sistem Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku 262

Permintaan Produk 263

Bill-of-Materials 263

Catatan Persediaan 265

Program Komputer MRP 266

Contoh Penggunaan MRP 267

Peramalan Permintaan 267

Pembuatan Jadwal Induk Produksi 268

Bill-of-Materials (Struktur Produk) 268

Catatan Persediaan 268

Melakukan Perhitungan MRP 269

Penentuan Ukuran Lot dalam Sistem MRP 273

Lot-for-Lot 274

Economic Order Quantity 274

Least Total Cost 275

Least Unit Cost 276

Pemilihan Ukuran Lot Terbaik 277

Pertalian Konsep 278

Permasalahan dan Solusinya 279

Pertanyaan Diskusi 285

Pertanyaan Objektif 286

Latihan Analitik: Explosion MRP—

Brunswick Motors 290

Latihan Praktik 292

Bibliografi Pilihan 293

22 PENJADWALAN WORKCENTER 294

Penjadwalan Workcenter 295

Hakikat dan Pentingnya Workcenter 295

Fungsi Penjadwalan dan Pengendalian yang

Umumnya Dijalankan 297

Tujuan Penjadwalan Workcenter 298

Pengurutan Pekerjaan 299

Aturan Prioritas dan Teknik yang Digunakan 300

Penjadwalan n Pekerjaan pada Satu Mesin 300

Penjadwalan n Pekerjaan pada Dua Mesin 302

Penjadwalan Sejumlah Pekerjaan dengan Jumlah Mesin yang Sama 304

Penjadwalan n Pekerjaan pada m Mesin 305

Pengendalian Lantai Produksi 307

Gantt Chart 307

Peralatan Pengendalian Lantai

Produksi 308

Prinsip-Prinsip Penjadwalan

Workcenter 310

Penjadwalan Personel dalam Sektor Jasa 311

Penjadwalan Waktu Kerja Harian 312

Penjadwalan Waktu Kerja per Jam 312

Pertalian Konsep 313

Permasalahan dan Solusinya 315

Pertanyaan Diskusi 321

Pertanyaan Objektif 321

Kasus: Membuat Pasien Menunggu? Tidak di Klinik Saya 327

Latihan Praktik 330

Bibliografi Pilihan 330

Catatan Kaki 331

23 TEORI KENDALA 332

Teori Kendala Eli Goldratt 333

Tujuan Perusahaan 335

Pengukuran Kinerja 335

Ketidakseimbangan Kapasitas 337

Bottleneck, Sumber Daya Terkendala

Kapasitas, dan Manufaktur Sinkron 339

Kerangka Manufaktur Dasar 339

Metode untuk Pengendalian Sinkron 340

Membandingkan Manufaktur Sinkron (TOC) Dengan Pendekatan Tradisional 351

MRP dan JIT 351

Hubungan dengan Area Fungsional

Lainnya 352

Teori Kendala (Theory Of Constraints)—Permasalahan Mengenai Jenis Barang yang Akan Diproduksi 354

Pertalian Konsep 362

Permasalahan dan Solusinya 363

Pertanyaan Diskusi 365

Pertanyaan Objektif 366

Latihan Praktik 371

Bibliografi Pilihan 371

Catatan kaki 372

BAGIAN LIMA

TOPIK KHUSUS 373

24 PELAYANAN KESEHATAN 374

Sifat Operasi Pelayanan Kesehatan 375

<i>Klasifikasi Rumah Sakit</i>	376	Rekayasa Ulang Proses Bisnis (Business Process Reengineering—BPR)	410
<i>Tata Letak Rumah Sakit dan Rantai Pelayanan Kesehatan</i>	376	<i>Prinsip-Prinsip Rekayasa Ulang</i>	410
<i>Perencanaan Kapasitas</i>	379	<i>Panduan Implementasi</i>	412
<i>Penjadwalan Tenaga Kerja</i>	380	Pertalian Konsep	413
<i>Manajemen Mutu dan Peningkatan Proses</i>	380	Pertanyaan Diskusi	413
<i>Rantai Pasokan Pelayanan Kesehatan</i>	383	Pertanyaan Objektif	414
<i>Manajemen Persediaan</i>	384	Latihan Analitik: Rapid Plant Assessment	415
Ukuran Kinerja	385	Ujian Praktik	417
Trend dalam Pelayanan Kesehatan	386	Bibliografi Pilihan	417
Pertalian Konsep	388	Catatan Kaki	418
Pertanyaan Diskusi	388		
Pertanyaan Objektif	389	LAMPIRAN A	L-A1
Kasus: Venice Family Clinic: Mengelola Waktu Tunggu Pasien	390	LAMPIRAN B	L-B1
Ujian Praktik	392	LAMPIRAN C	L-C1
Bibliografi Pilihan	392	LAMPIRAN D	L-D1
Catatan Kaki	392	LAMPIRAN E	L-E1
25 KONSULTASI OPERASIONAL	394	LAMPIRAN F	L-F1
Pengertian Konsultasi Operasional	395	LAMPIRAN G	L-G1
<i>Industri Konsultasi Manajemen</i>	395	LAMPIRAN H	L-H1
<i>Ekonomi Perusahaan Konsultan</i>	396	LAMPIRAN I	L-I1
<i>Kebutuhan akan Konsultasi Operasional</i>	398		
Proses Konsultasi Operasional	399	INDEKS	I-1
<i>Seperangkat Alat Konsultasi Operasional</i>	401		
<i>Perangkat Definisi Permasalahan</i>	402		
<i>Pengumpulan Data</i>	404		
<i>Analisis Data dan Pengembangan Solusi</i>	407		
<i>Dampak Biaya dan Analisis Hasil</i>	408		
<i>Implementasi</i>	409		

